

POLÍTICA DE USO ACEPTABLE (AUP) DE HAME AUTOMATIONS

1. INTRODUCCIÓN

Esta Política de Uso Aceptable ("AUP") establece las pautas y restricciones para el uso de los servicios, el software, el agente de inteligencia artificial ("Vicky") y cualquier infraestructura tecnológica proporcionada por HAME TOUR & TRAVELS CORP (DBA HAME Automations). Al acceder o utilizar nuestros servicios, el Cliente acepta cumplir con esta política en su totalidad. HAME Automations se reserva el derecho de modificar esta AUP en cualquier momento.

2. RESTRICCIÓN GENERAL Y CRITERIO EXCLUSIVO (CLÁUSULA DE CAPTURA)

Además de las prohibiciones específicas enumeradas a continuación, queda estrictamente prohibido utilizar los servicios de HAME Automations para cualquier propósito, actividad o transmisión que, a la entera y absoluta discreción de HAME Automations, sea considerada abusiva, perjudicial, moralmente cuestionable, que interfiera con el uso normal del servicio por parte de otros, que dañe la reputación de la Empresa o que vaya en contra del espíritu comercial y la integridad de nuestra plataforma. HAME Automations es el único árbitro sobre lo que constituye una violación de esta cláusula general.

3. ACTIVIDADES ESPECÍFICAS PROHIBIDAS

El Cliente no utilizará, ni permitirá que terceros o usuarios finales utilicen, los servicios para:

- **Actividades Ilegales o Fraudulentas:** Violar cualquier ley o regulación local, estatal, nacional o internacional. Esto incluye promover productos ilegales, estafas, esquemas piramidales o suplantación de identidad (phishing).
- **Falta de Transparencia de la IA (Engaño):** Configurar al agente virtual ("Vicky") de manera que engañe deliberadamente a los consumidores haciéndoles creer que están interactuando con un ser humano real para cometer fraude. El uso de la IA debe cumplir con las normativas de prácticas comerciales transparentes.
- **Recopilación de Datos Sensibles:** Solicitar, inducir a los usuarios a proporcionar, o procesar información altamente confidencial a través de los chats automatizados. Esto incluye Números de Seguro Social (SSN), datos de tarjetas de crédito o cuentas bancarias (PCI-DSS), información de salud protegida (HIPAA), contraseñas o datos biométricos.
- **Acoso, Odio y Discriminación:** Transmitir o generar contenido que sea difamatorio, acosador, abusivo, amenazante, que incite al odio, o que discrimine por motivos de raza, religión, género, orientación sexual, edad o discapacidad. Esto incluye el uso de la IA para perfilar o excluir prospectos basándose en características protegidas por la ley.

- **Spam y Comunicaciones No Solicitadas:** Enviar mensajes de texto masivos, comunicaciones por WhatsApp o correos electrónicos comerciales sin el consentimiento expreso, previo y rastreable del destinatario, en violación de la Ley de Protección al Consumidor Telefónico (TCPA), la Ley CAN-SPAM, o las Políticas de Comercio y Mensajería de Meta o cualquier otra plataforma de terceros.
- **Abuso Técnico y Hacking:** Intentar eludir o romper los mecanismos de seguridad, los límites de tasa (rate limits) o las barreras de contención (guardrails) de la inteligencia artificial. Queda prohibida la ingeniería inversa, la inyección de comandos maliciosos (prompt injection), la transmisión de virus/malware, o cualquier intento de desestabilizar la infraestructura de HAME Automations o de sus proveedores (incluyendo Anthropic, Google y Meta).

4. SUSPENSIÓN Y CANCELACIÓN DE SERVICIOS

El incumplimiento de cualquier disposición de esta AUP constituirá una violación material de los Términos de Servicio de HAME Automations. En caso de detectar o sospechar una infracción, HAME Automations se reserva el derecho de:

- Investigar la presunta violación.
- Suspendar temporalmente o cancelar de forma inmediata y definitiva el acceso del Cliente a los servicios, sin previo aviso.
- Eliminar el contenido infractor.
- Informar de las actividades ilegales a las autoridades competentes o a los proveedores de plataformas de terceros afectados.
En caso de cancelación por violación de esta AUP, el Cliente no tendrá derecho a ningún reembolso de tarifas previamente pagadas.

5. CONTACTO Y REPORTE DE ABUSO

Si tiene conocimiento de alguna violación de esta política por parte de cualquier usuario o cliente, le solicitamos que lo reporte inmediatamente a: sales@hameautomations.com.