

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE HAME AUTOMATIONS

1. INTRODUCCIÓN Y ALCANCE

La presente Política de Privacidad describe cómo HAME TOUR & TRAVELS CORP, operando bajo el nombre comercial HAME Automations (en adelante, "HAME Automations", "nosotros" o "nuestro"), recopila, utiliza, protege y comparte la información personal. Esta política se aplica a nuestro sitio web, plataforma de software como servicio (SaaS) y a nuestro agente de inteligencia artificial ("Vicky") (colectivamente, los "Servicios").

En el contexto de la prestación de nuestros Servicios, HAME Automations actúa como "Proveedor de Servicios" o "Procesador de Datos" para nuestros clientes comerciales (los "Clientes"). La información de los usuarios finales recopilada a través de las interacciones con nuestros Clientes es propiedad de dichos Clientes y está sujeta a sus propias políticas de privacidad.

2. INFORMACIÓN QUE RECOPILAMOS

Recopilamos información bajo dos categorías principales:

A. Información de nuestros Clientes: Cuando un Cliente se registra en HAME Automations, recopilamos información comercial y de contacto, incluyendo nombre de la empresa, nombre del representante, dirección física, dirección de correo electrónico, número de teléfono y datos de facturación procesados a través de pasarelas de pago seguras de terceros.

B. Información de Usuarios Finales (Procesada en nombre de los Clientes):

Cuando un usuario final interactúa con el agente de IA ("Vicky") a través de los canales de nuestros Clientes (ej. WhatsApp, redes sociales), recopilamos y procesamos datos estrictamente para precalificar y agendar citas. Esto se limita a: nombre y apellidos, número de teléfono, dirección de correo electrónico, ubicación general y el motivo de la consulta comercial. Asimismo, recopilamos automáticamente metadatos de la comunicación, como marcas de tiempo (timestamps) y datos de enrutamiento (webhooks) necesarios para el funcionamiento de la integración con plataformas como Meta.

3. USO DE LA INFORMACIÓN Y RESTRICCIONES DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL

Utilizamos la información recopilada exclusivamente para proporcionar, mantener y mejorar nuestros Servicios, procesar transacciones y brindar soporte técnico.

Restricción estricta de entrenamiento de IA: HAME Automations certifica que los datos personales de los usuarios finales introducidos o recopilados a través de "Vicky" NO son vendidos, alquilados ni utilizados para entrenar modelos de lenguaje grande (LLMs) fundacionales públicos. Utilizamos proveedores de inteligencia artificial (como Anthropic y Google Gemini) a través de interfaces de programación de aplicaciones (API) comerciales y de uso restringido, las cuales, por contrato, no utilizan los datos de nuestros Clientes para entrenar sus modelos generales.

4. COMPARTICIÓN DE DATOS Y SUBPROCESADORES

HAME Automations no vende información personal a terceros (cumpliendo con la definición de "venta" bajo leyes estatales aplicables). Solo compartimos información

con proveedores de servicios externos (Subprocesadores) necesarios para el funcionamiento técnico de la plataforma, incluyendo:

- Proveedores de infraestructura en la nube y alojamiento de servidores.
- Proveedores de modelos de Inteligencia Artificial (ej. Anthropic, Google) estrictamente para el procesamiento de lenguaje natural en tiempo real.
- Plataformas de telecomunicaciones y mensajería (ej. Meta/WhatsApp).
Todos los Subprocesadores están sujetos a estrictas obligaciones de confidencialidad y procesamiento de datos consistentes con esta política.

5. DERECHOS DE PRIVACIDAD DEL CONSUMIDOR Y SOLICITUDES

Dependiendo de su estado de residencia, los consumidores pueden tener derechos legales sobre su información personal (derecho de acceso, rectificación, eliminación y exclusión voluntaria).

Importante para Usuarios Finales: Dado que HAME Automations procesa los datos de los usuarios finales únicamente en nombre de nuestros Clientes, cualquier usuario final que desee ejercer sus derechos de privacidad debe dirigir su solicitud directamente al Cliente de HAME Automations (la empresa con la que interactuó). HAME Automations cooperará y proporcionará a sus Clientes las herramientas técnicas necesarias para cumplir con dichas solicitudes legítimas dentro de los plazos establecidos por la ley.

6. RETENCIÓN Y SEGURIDAD DE LOS DATOS (CUMPLIMIENTO FIPA)

HAME Automations implementa medidas de seguridad técnicas, administrativas y físicas razonables y comercialmente viables, diseñadas para proteger la información personal contra el acceso, destrucción, uso, modificación o divulgación no autorizados, en cumplimiento con la Ley de Protección de la Información de Florida (FIPA - Fla. Stat. § 501.171). Retenemos la información de los Clientes mientras su cuenta esté activa. Los datos de los usuarios finales se retienen en nuestra plataforma únicamente durante el tiempo que el Cliente mantenga su suscripción o hasta que el Cliente instruya su eliminación.

7. PRIVACIDAD INFANTIL (COPPA)

Nuestros Servicios están diseñados y dirigidos exclusivamente a empresas y consumidores adultos. HAME Automations no recopila deliberadamente, ni permite que sus Clientes utilicen la plataforma para recopilar, información personal de niños menores de 13 años, en cumplimiento con la Ley de Protección de la Privacidad Infantil en Línea (COPPA). Si descubrimos que se ha recopilado información de un menor de 13 años, eliminaremos dichos datos inmediatamente de nuestros servidores.

8. CONTACTO LEGAL

Cualquier consulta relacionada con esta Política de Privacidad o las prácticas de datos de la empresa, debe ser dirigida a:

HAME TOUR & TRAVELS CORP (DBA HAME Automations)

15290 SW 181ST TER
MIAMI, FL 33187
sales@hameautomations.com